

6. SPM UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR

NO	KOMPONEN/SUB KOMPONEN	JENIS LAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMUM							
			INDIKATOR KINERJA	KETERANGAN SATUAN	BASE LINE	TARGET 5 TAHUN				
					2017	2018	2019	2020	2021	2022
1 PENDIDIKAN										
1	1. KOMPETENSI LULUSAN	1. Sistem Penerimaan	1. Rasio pendaftar dan yang diterima	%	8,83	8,81	8,11	7,82	7,52	7,51
			2. Rasio mahasiswa diterima dan pendaftar tingkat internasional	%	0	100	95	90	85	80
			3. Jalur penerimaan per strata							
			a. Diploma	jalur	3	3	3	3	3	3
			b. Sarjana	jalur	3	3	3	3	3	3
			c. Magister/Doktor	jalur	1	1	1	1	1	1
			4. Akses bagi calon mahasiswa berprestasi dari masyarakat yang tidak mampu	Ada/Tidak Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
			5. Kesempatan bagi calon mahasiswa asing	Ada/Tidak Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
		6. Daya Tampung mahasiswa baru	Mahasiswa/ Prodi	76	80	80	90	90	100	
		2. Proses penerimaan	1. Penyebaran informasi	Variasi Media	5	5	5	5	5	5
			2. Pendaftaran	Variasi Media	1	1	1	1	1	1
			3. Seleksi	Metode Seleksi	3	3	3	3	3	3
			4. Pengumuman	Variasi media	2	2	2	2	2	2
		3. Registrasi mahasiswa	1. Ketersediaan informasi	Variasi media	4	4	4	4	4	4
			2. Kemudahan pelaksanaan berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3. Persentase Mahasiswa Baru yang daftar ulang terhadap Mahasiswa yang diterima	%/ Tahun	90	95	95	95	96	96
		4. Penerbitan ijazah	1. Tenggang waktu penerbitan ijazah dengan wisuda	Hari	14	10	7	0	0	0
			2. Kecepatan penyelesaian legalisasi ijazah	Hari	2	1	1	1	1	1
		5. Peningkatan kompetensi lulusan	1. Indeks Prestasi Kumulatif lulusan	IPK	3,42	3,47	3,5	3,52	3,55	3,57
			2. Waktu tunggu lulusan yang mendapatkan pekerjaan	Bulan	5	4	4	3	2	2
			3. Lama Studi	Tahun	4,7	4,6	4,5	4,35	4,25	4,23

NO	KOMPONEN/SUB KOMPONEN	JENIS LAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMUM							
			INDIKATOR KINERJA	KETERANGAN SATUAN	BASE LINE	TARGET 5 TAHUN				
					2017	2018	2019	2020	2021	2022
1. KOMPETENSI LULUSAN	6. Penyediaan sistem penyaluran lulusan	1. Tersedianya informasi bursa kerja	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
		2. Tersedianya pembekalan bagi lulusan untuk memasuki dunia kerja	Tersedia/Tidak	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	
		3. Adanya kegiatan yang menghubungkan lulusan dengan dunia kerja	Ada/Tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	
	7. Alumni	1. Tersedianya wadah alumni	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
		2. Tersedianya sistem informasi alumni	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
	2. ISI PEMBELAJARAN	1. Penyediaan kurikulum dan silabus per prodi sesuai dengan program pendidikan	1. Ketersediaan kurikulum dan silabus prodi	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Kesesuaian kurikulum dan silabus prodi dengan program pendidikan	Sesuai/Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
2. beban studi per program pendidikan		Kesesuaian dengan ketentuan	Sesuai/Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	
3. Penyediaan kalender akademik		Ketersediaan kalender akademik	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
4. Pembaharuan dan pengembangan kurikulum		Frekuensi pembaharuan dan pengembangan	Tahun	3	3	2	2	2	2	
3. PROSES PEMBELAJARAN	1. Pelaksanaan perkuliahan	Ketepatan waktu perkuliahan	Tepat Waktu/Tidak	Tepat	Tepat	Tepat	Tepat	Tepat	Tepat	
	2. Kehadiran mahasiswa	% Kehadiran minimal mahasiswa	%	80	80	80	85	90	90	
	3. Kehadiran dosen	% Kehadiran minimal dosen	%	100	100	100	100	100	100	
	4. Praktikum	% Kehadiran minimal dosen dan mahasiswa	%	100	100	100	100	100	100	
		% Tugas yang diberikan dosen kepada mahasiswa	%	15	15	15	15	15	15	
	5. Tugas mandiri	% Mahasiswa yang menyelesaikan tugas mandiri	%	100	100	100	100	100	100	
6. Responsi/Tutorial		Jumlah mata kuliah yang dilengkapi responsi/tutorial	%	30	30	35	40	40	40	
4. PENILAIAN PEMBELAJARAN	1. Ujian	Jumlah mata kuliah yang diuji diumumkan tepat waktu	%	95	95	95	100	100	100	
		Lama bimbingan rata-rata hingga lulus per strata								
	2. Bimbingan tugas akhir	a. Pembimbingan tugas akhir Diploma	Bulan	6	5	5	4	4	4	
		b. Pembimbingan tugas akhir D4/Sarjana Terapan	Bulan	8	8	8	8	8	8	
		c. Pembimbingan tugas akhir Magister	Bulan	10	10	9	9	8	8	
		d. Pembimbingan tugas akhir Doktor	Bulan	18	18	18	15	12	12	
3. Pengujian tugas akhir	Tenggang waktu antara pelaksanaan ujian dengan akhir bimbingan	Hari	20	16	14	12	7	7		

NO	KOMPONEN/SUB KOMPONEN	JENIS LAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMUM								
			INDIKATOR KINERJA	KETERANGAN SATUAN	TARGET 5 TAHUN						
					BASE LINE	2018	2019	2020	2021	2022	
2017	2018	2019	2020	2021	2022						
c. Ruang Administrasi		1. Penyediaan ruang administrasi	Rasio luas ruang administrasi	m ² /pegawai	18	18	16	16	15	15	
		2. Penyediaan sarana ruang administrasi	Ketersediaan sarana di ruang administrasi	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
d. Perpustakaan	1. Penyediaan ruang dan sarana ruangan	1. Luas ruang perpustakaan		m ²	4946	4946	5000	5000	5100	5100	
		2. Ketersediaan sarana di ruang perpustakaan		Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
		1. Jenis buku dan jurnal untuk setiap Prodi		Jenis/Prodi	3	3	4	4	5	5	
		2. Jumlah buku dan jurnal		Eksemplar	55000	60000	65000	70000	75000	80000	
	2. Penyediaan buku dan jurnal	3. Ketersediaan buku teks yang dirujuk mata kuliah		Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
		4. Kemutakhiran buku dan jurnal		Kali/Tahun	1	1	2	2	2	2	
		5. Ketersediaan perpustakaan dan buku elektronik		Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
	3. Waktu Layanan	1. Lamanya jam layanan		Jam/Hari	12	12	12	12	14	14	
		2. Jangka waktu peminjaman		Hari	7	7	7	7	7	7	
		3. Akses terhadap perpustakaan elektronik		Mudah/ Tidak	Mudah	Mudah	Mudah	Mudah	Mudah	Mudah	
4. Kapasitas Ruang baca		Rasio luas ruang baca per mahasiswa		m ² /Mahasiswa	0,16	0,17	0,20	0,22	0,25	0,30	
e. Laboratorium Bengkel studio	1. Penyediaan ruang Laboratorium		Rasio luas ruangan per mahasiswa		m ² /Mahasiswa	1,5	1,5	1,8	1,9	2,0	2,3
	2. Penyediaan sarana ruangan		Kecukupan sarana untuk setiap ruangan		Cukup/ Sedang/ Kurang	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik
	3. Penyediaan alat dan bahan praktikum per prodi	1. Kecukupan alat untuk setiap mata kuliah praktikum		Cukup/ Sedang/ Kurang		Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik
		2. Kecukupan bahan untuk setiap mata kuliah praktikum		Cukup/Sedang/Kurang		Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik
		3. Ketersediaan prosedur penggunaan sarana praktikum		Tersedia/ Tidak		Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
4. Waktu layanan		Lamanya jam layanan		Jam	8	8	8	8	8	8	
f. Sistem Informasi	Penyediaan Teknologi informasi dan komunikasi	1. Ketersediaan jaringan (<i>bandwidth</i>)		Mbps	650	650	700	700	750	800	
		2. Ketersediaan Sistem Informasi Manajemen, Keuangan dan Pembelajaran		Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
		3. Ketersediaan prosedur		Prosedur (Sistem)	40	40	40	50	50	50	
		4. Ketersediaan <i>data base</i>		Data Base	7	7	7	8	8	8	
g. Sarana lainnya	1. Penyediaan sarana/prasarana ibadah,olahraga, balai pengobatan, dan lain-lain		Ketersediaan sarana/prasarana ibadah, olahraga, balai pengobatan, dan lain-lain		Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
	2. Ketersediaan sarana/prasarana bagi penyandang disabilitas		Ketersediaan sarana/prasarana bagi penyandang disabilitas		Tersedia/Tidak	Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	

NO	KOMPONEN/SUB KOMPONEN	JENIS LAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMUM							
			INDIKATOR KINERJA	KETERANGAN SATUAN	BASE LINE	TARGET 5 TAHUN				
					2017	2018	2019	2020	2021	2022
	7. PENGELOLAAN PEMBELAJARAN									
	a. Perencanaan	1. Pembuatan Kurikulum	Tersedianya kurikulum	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2. Jadwal kuliah	1. tersedianya jadwal kuliah tepat waktu	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Tersedianya daftar hadir mahasiswa dan dosen	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3. Tersedianya bahan ajar	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		3. Penyusunan daya tampung	Tersedianya data daya tampung	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	4. Layanan perencanaan studi mahasiswa	1. Tersedianya pedoman akademik	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
		2. Tersedianya perangkat rencana studi	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
	b. Pelaksanaan	1. Penyediaan sarana	Tersedianya sarana perkuliahan yang memadai	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2. Penyediaan tenaga yang kompeten	1. Kesesuaian kualifikasi tenaga dengan tugas dan fungsi	Sesuai/Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			2. Jumlah pelatihan bagi tenaga administrasi akademik	Pelatihan	14	15	15	20	20	20
		3. Jenis Pelatihan bagi tenaga administrasi akademik	Jenis Pelatihan	8	8	9	9	10	10	
	c. Pengendalian	1. Penyediaan pedoman dan prosedur layanan	1. Tersedianya pedoman dan prosedur layanan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Tersedianya uraian tugas jabatan tenaga pemberi layanan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2. Evaluasi perkuliahan	1. Tersedianya sistem dan instrumen Evaluasi	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Adanya sistem <i>reward</i> dan <i>punishment</i>	Ada/Tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
	3. Administrasi akademik lainnya	Kecepatan dan ketepatan waktu surat menyurat	Jam	48	48	25	24	24	24	
	d. Pemantauan dan Evaluasi	Penilaian dan Informasi nilai	1. Tersedianya pedoman penilaian hasil belajar	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Tersedianya informasi kemajuan Studi	Ada	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3. Kecepatan dan ketepatan waktu penyampaian informasi hasil belajar	Hari	14	10	7	7	7	7
	e. Pelaporan	Sistem pelaporan pembelajaran	1. Tersedianya rekapitulasi kehadiran dosen per triwulan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Tersedianya rekapitulasi kehadiran mahasiswa per triwulan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3. Kecepatan Laporan hasil ujian semester UAS	Hari	14	10	7	7	7	7

NO	KOMPONEN/SUB KOMPONEN	JENIS LAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMUM							
			INDIKATOR KINERJA	KETERANGAN SATUAN	TARGET 5 TAHUN					
					BASE LINE	2017	2018	2019	2020	2021
8.	PEMBELAJARAN	1. Penyediaan pembiayaan pendidikan	1. Sumber pembiayaan dari Masyarakat	%	41.05	43.15	44.87	46.14	47.1	47.67
			2. Sumber pembiayaan dari Pemerintah	%	54.18	50.89	49.03	47.58	46.57	45.92
			3. Sumber pembiayaan dari usaha/jasa layanan lainnya	%	4.77	5.96	6.1	6.27	6.33	6.42
			4. Maksimum sumber pembiayaan dari pinjaman	%	0	0	0	0	0	0
		2. Pembebanan biaya pendidikan pada mahasiswa	1. Besaran biaya yang ditanggung oleh mahasiswa	Rp/Semester	2,264,000	2,270,000	2,277,000	2,285,000	2,292,000	2,299,000
			2. Rasio besaran biaya yang ditanggung mahasiswa dibagi besaran biaya per mahasiswa per tahun	UKT : BKT	1:3,75	1: 3,5	1:3,2	1:3,0	1:2,8	1:2,5
		3. Sistem Pencatatan dan analisis biaya	1. Ketersediaan sistem pencatatan biaya	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Pelaksanaan Analisis dan Evaluasi biaya pembelajaran	Terlaksana/ Tidak	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana
		2	PENELITIAN							
1.	HASIL PENELITIAN	1. Memfasilitasi hasil penelitian yang dipublikasikan	1. Jumlah hasil penelitian yang dilaporkan	Judul Penelitian/Tahun	723	780	800	820	830	850
			2. Jumlah hasil penelitian yang dipublikasikan pada jurnal yang terakreditasi	Judul Penelitian/Tahun	108	250	270	280	290	300
			3. Jumlah hasil penelitian yang dipresentasikan baik forum nasional maupun internasional	Judul Penelitian/Tahun	721	755	790	820	860	885
		2. Fasilitas aplikasi/penerapan hasil penelitian	1. Jumlah hasil penelitian yang diaplikasikan	Judul Penelitian/Tahun	216	230	245	250	255	260
			2. Jumlah hasil Penelitian yang tepat guna	Judul Penelitian/Tahun	26	28	30	33	34	36
		3. Pendaftaran hasil penelitian untuk mendapatkan HKI/ Paten	Jumlah hasil penelitian yang memperoleh HKI/ Paten	Judul Penelitian/Tahun (Paten)	2	3	3	3	3	4
		2.	ISI PENELITIAN	Memiliki pedoman dan keluasaan materi penelitian	1. Jumlah hasil penelitian dasar	Judul Penelitian/Tahun	551	565	575	580

NO	KOMPONEN/SUB KOMPONEN	JENIS LAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMUM							
			INDIKATOR KINERJA	KETERANGAN SATUAN	TARGET 5 TAHUN					
					BASE LINE	2017	2018	2019	2020	2021
		4. Pemberian penghargaan hasil penelitian	Jumlah Penelitian yang mendapatkan penghargaan	Judul Penelitian/ Tahun	7	8	10	12	14	17
8. PENDANAAN DAN PEMBIAYAAN PENELITIAN	1. Sumber dana penelitian	1. Persentase dana penelitian dibandingkan dengan total anggaran	%	16.96	18	18	20	20	20	
		2. Persentase dana penelitian dari perguruan tinggi	%	53.37	55	55	56	57	58	
		3. Persentase dana penelitian dari pemerintah	%	42.82	40	38	36	34	32	
		4. Persentase dana penelitian dari kerja sama dengan lembaga lain	%	3.73	5	7	8	9	10	
	2. Pembiayaan penelitian	1. Ketersediaan mekanisme pembiayaan penelitian	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
		2. Ketersediaan Pembiayaan pengelolaan penelitian untuk peningkatan kapasitas peneliti	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
3	PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PM)									
1. HASIL PM	Memfasilitasi Hasil PM	1. Jumlah Hasil PM untuk Penerapan, Pengamalan dan Pembudayaan Iptek	Hasil PM/Tahun	120	164	192	222	250	268	
		2. Jumlah hasil PM untuk Penyelesaian Masalah yang di hadapi Masyarakat	Hasil PM/Tahun	158	188	209	229	247	287	
		3. Jumlah hasil PM sebagai bahan Pengembangan Iptek	Hasil PM/Tahun	136	165	205	235	273	308	
		4. Jumlah hasil PM sebagai bahan pengayaan Bahan Ajar atau Modul Pelatihan	Hasil PM/Tahun	108	125	156	196	232	259	
2. ISI PM	Memfasilitasi Penyusunan Materi PM	1. Presentase Materi PM berdasarkan hasil Penelitian yang dapat diterapkan langsung sebagai Kegiatan PM	%	12	15	17	20	25	30	
		2. Presentase Materi PM berdasarkan hasil Pengembangan Ilmu	%	88	88	89	91	93	94	
3. PROSES PM										
a. Pelatihan	1. Pelatihan Metodologi PM dan Penyusunan Proposal	1. Frekuensi pelatihan	Kali/Tahun	2	2	2	2	2	2	
		2. Jumlah dosen yang mengikuti pelatihan	Dosen	174	210	247	294	328	374	
	2. Perencanaan Kegiatan PM	Jumlah proposal yang diseminarkan	Proposal	395	400	420	450	470	490	
b. Pelaksanaan	1. Pelaksanaan Kegiatan PM	1. Jumlah masyarakat yang dilayani	Orang	4,500	5,200	5,600	5,800	6,000	6,200	
		2. Jumlah mahasiswa yang terlibat dalam kegiatan PM	Mahasiswa	1.044	1.284	1.524	1.762	2.004	2.244	
		3. Jumlah pelaksanaan PM yang di danai	PM/Tahun	522	642	762	881	1.002	1.122	
	2. Pelaporan Kegiatan PM	Waktu penyampaian laporan kegiatan PM	Minggu	6	5	5	4	4	4	

NO	KOMPONEN/SUB KOMPONEN	JENIS LAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMUM						
			INDIKATOR KINERJA	KETERANGAN SATUAN	TARGET 5 TAHUN				
					BASE LINE	2017	2018	2019	2020
4. PENILAIAN PM	1. Akuntabilitas	Tersedianya kriteria dan prosedur yang jelas untuk penilaian terhadap kegiatan PM	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	2. Tranparansi	Tersedianya prosedur dan akses pemangku kepentingan terhadap kegiatan PM	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	3. Pemanfaatan	1. Jumlah masyarakat yang memanfaatkan hasil terhadap kegiatan PM 2. Persentase materi PM berdasarkan hasil pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang digunakan untuk pemberdayaan masyarakat	Orang %	4,500 22	5,200 25	5,800 27	6,000 30	6,200 35	6,500 40
5. PELAKSANAAN PM	1. Keterlibatan Dosen dalam PM	1. Rasio dosen yang terlibat PM dibandingkan dengan total Dosen	Dosen yang terlibat PM : Total Dosen	1:1	1:1	1:1	1:1	1;1	1:1
		2. Kesesuaian PM dengan Keahlian Dosen	Sesuai/Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
	2. Pelibatan Mahasiswa dalam PM	Rasio Mahasiswa yang terlibat PM dibandingkan dengan total mahasiswa	Mahasiswa yang terlibat PM: Total Mahasiswa	1:27	1:26	1:25	1:24	1:23	1:22
6. SARANA DAN PRASARANA PM	1. Penyediaan Sarana dan Prasarana PM	1. Ketersediaan fasilitas perguruan tinggi yang digunakan untuk kegiatan PM terkait penerapan bidang ilmu dari program studi	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2. Ketersediaan fasilitas perguruan tinggi yang digunakan untuk kegiatan PM terkait proses pembelajaran	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	2. Penyedia sarana dan prasarana PM	1. Ketersediaan fasilitas perguruan tinggi digunakan untuk kegiatan PM terkait penerapan bidang ilmu dari program studi	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2. Ketersediaan fasilitas perguruan tinggi yang digunakan untuk kegiatan PM terkait proses pembelajaran	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		3. Ketersediaan fasilitas perguruan tinggi yang digunakan untuk kegiatan PM terkait kegiatan penelitian	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	3. Penyediaan sistem informasi PM	Tersedianya sistem informasi PM	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	4. Penjaminan sarana dan prasarana memenuhi standra mutu, keselamatan kerja, kesehatan, kenyamanan, dan kemanan	Persentase sarana dan prasarana yang memenuhi satndar mutu, keselamatan kerja, kesehatan, kenyamanan, dan keamanan	%	70	75	100	100	100	100

NO	KOMPONEN/SUB KOMPONEN	JENIS LAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMUM							
			INDIKATOR KINERJA	KETERANGAN SATUAN	TARGET 5 TAHUN					
					BASE LINE	2017	2018	2019	2020	2021
C. Layanan kegiatan mahasiswa	1. Layanan minat dan penalaran kegiatan kemahasiswaan	1. Tersedianya jadwal kegiatan kemahasiswaan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
		2. Jumlah mahasiswa yang mengikuti pelatihan kepemimpinan	Mahasiswa	6.589	6.964	7288	7612	7936	8296	
		3. Jumlah mahasiswa yang mengikuti pelatihan kewirausahaan	Mahasiswa	6.413	6.865	7200	7590	7865	8200	
	2. Monitoring pelaksanaan kegiatan kemahasiswaan	1. Tersedianya panduan monitoring	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
		2. Tersedianya saluran komunikasi kegiatan kemahasiswaan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
		3. Adanya tindak lanjut hasil monitoring	Ada/ Tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	
	3. Evaluasi kegiatan kemahasiswaan	1. Tersedianya sistem dan instrumen evaluasi	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
		2. Adanya sistem <i>reward</i> dan <i>punishment</i>	Ada/Tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	
		3. Tersedianya layanan kegiatan mahasiswa berbasis TIK sebagai <i>feed back</i> dan kepuasan atas layanan kepada mahasiswa	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
	D. Layanan kesejahteraan mahasiswa	1. Penyedia beasiswa	1. Rasio penerima beasiswa dengan jumlah mahasiswa	Penerima beasiswa : jumlah mahasiswa	1:6,19	1:6	1:5,5	1:5,5	1:5	1:5
			2. Kecepatan dan ketepatan penyalur beasiswa	Hari	1	1	1	1	1	1
		2. Layanan kesehatan mahasiswa	1. Tersedianya sarana layanan kesehatan bagi mahasiswa	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
2. Jumlah mahasiswa yang mendapatkan layanan kesehatan			Mahasiswa/ Tahun	6.789	7.164	7488	7.812	8.136	8.496	
3. Layanan lain		Kantin, asrama, rumah ibadah	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
E. Administrasi kemahasiswaan lainnya	Administrasi kemahasiswaan lainnya	Kecepatan dan ketepatan waktu surat-menyurat dan proses administrasi kemahasiswaan lainnya	Hari	2	2	2	1	1	1	
F. Pelaporan	1. Laporan kegiatan kemahasiswaan	1. Tersedianya laporan kegiatan kemahasiswaan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
		2. Tersedianya laporan layanan kesehatan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
	2. Laporan kegiatan kemahasiswaan	3. Kecepatan dan ketepatan waktu penyampaian laporan	Hari	5	4	3	2	2	2	

NO	KOMPONEN/SUB KOMPONEN	JENIS LAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMUM							
			INDIKATOR KINERJA	KETERANGAN SATUAN	BASE LINE	TARGET 5 TAHUN				
					2017	2018	2019	2020	2021	2022
4.2 Layanan Administrasi Keuangan										
A. Sarana dan Tenaga	1. Penyediaan sarana	Tersedianya sarana layanan administrasi keuangan yang memadai	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
		1. Kesesuaian kualifikasi tenaga dengan tugas dan fungsi	Sesuai/ Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	
	2. Penyedia tenaga yang kompeten	2. Jumlah pelatihan bagi tenaga administrasi keuangan	Pelatihan	5	6	6	7	7	7	
		3. Jenis pelatihan bagi tenaga administrasi keuangan	Jenis Pelatihan	3	4	4	4	5	5	
B. Pelaksanaan	1. Penyusunan anggaran	1. Tersedianya pedoman penyusunan anggaran	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
		2. Ketepatan dan kecepatan waktu penyusunan anggaran	Hari	20	15	10	7	7	7	
	2. Pelaksanaan anggaran	1. Tersedianya pedoman pelaksanaan program dan anggaran	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
		2. Ketepatan dan kecepatan waktu pencairan anggaran	Hari	10	9	8	7	5	5	
		3. Kesesuaian usul realisasi dengan rencana	Sesuai/ Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	
	3. Revisi program dan anggaran	1. Ketepatan dan kecepatan waktu revisi program dan anggaran	Hari	16	15	15	14	10	10	
		2. Kesesuaian usul revisi program dan anggaran	Sesuai/ Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	
	4. Pelaporan pelaksanaan	Ketepatan dan kecepatan waktu pertanggungjawaban pelaksanaan anggaran	Hari	15	15	12	10	10	7	
	5. Monitoring pelaksanaan anggaran	1. Terlaksananya monitoring pelaksanaan anggaran	Terlaksana/ Tidak	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	
		2. Keterbukaan informasi program, anggaran, dan realisasi	Variasi media	2	2	2	2	2	2	
C. Laporan keuangan	Penyusunan laporan keuangan	1. Tersedianya sistem pelaporan keuangan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
		2. Tersusunnya laporan realisasi anggaran, neraca, laporan arus kas, dan catatan atas laporan keuangan secara tepat waktu.	Ya/ Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	
		3. Tersusunnya LAKIP tepat waktu	Ya/ Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	
4.3 Layanan Administrasi Kepegawaian										
A. Sarana dan Tenaga	1. Penyedia sarana	Tersedianya sarana layanan administrasi kepegawaian yang memadai	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
		2. Penyediaan tenaga yang kompeten	1. Kesesuaian kualifikasi tenaga dengan tugas dan fungsi	Sesuai/ Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
	2. Jumlah pelatihan bagi tenaga administrasi kepegawaian	Pelatihan	5	6	6	6	7	7		

NO	KOMPONEN/SUB KOMPONEN	JENIS LAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMUM							
			INDIKATOR KINERJA	KETERANGAN SATUAN	BASE LINE	TARGET 5 TAHUN				
					2017	2018	2019	2020	2021	2022
			1. Tersedianya pedoman administrasi perlengkapan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2. Pelaksanaan pengadaan	2. Kecepatan dan ketepatan pengadaan sarana dan prasarana	Hari	50	45	30	30	30	25
			3. Kesesuaian proses pengadaan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan	sesuai/ Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
	B. Pelaksanaan		1. Kesesuaian pengadaan sarana dan prasarana dengan rencana kebutuhan	Sesuai/ Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
		3. Penerimaan, penyimpanan	2. Kesesuaian penyimpanan sarana dan prasarana	Sesuai/ Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			3. Ketepatan dan kecepatan pendistribusian sarana dan prasarana	Hari	3	3	3	3	3	3
			4. Ketepatan dan kecepatan pemeliharaan dan perawatan sarana dan prasarana	Hari	14	14	14	10	7	7
		4. Monitoring evaluasi	1. Terlaksananya monitoring pendayagunaan aset	Terlaksana/ Tidak	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana
			2. Terlaksananya inventarisasi aset	Terlaksana/ Tidak	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana
	C. Pelaporan		1. Tersedianya data dan informasi perlengkapan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		Pelaporan adminitrasi	2. Tersedianya laporan pengelolaan perlengkapan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
4.5 Layanan Administrasi Umum										
	A. Sarana dan Tenaga	1. Penyedia Sarana	Tersedianya sarana layanan administrasi umum yang memadai	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2. Penyedia tenaga yang kompeten	1. Kesesuaian kualifikasi tenaga dengan tugas dan fungsi	Sesuai/Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			2. Jumlah pelatihan bagi tenaga administrasi umum	Pelatihan	4	5	7	7	7	7
			3. Jenis pelatihan bagi tenaga administrasi umum	Jenis Pelatihan	4	4	5	7	7	7
	B. Pelaksanaan		1. tersedianya pedoman persuratan/kearsipan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		1. Layanan persuratan/kearsipan	2. ketepatan dan kecepatan pendistribusian surat masuk dan keluar	Hari	2	1	1	1	1	1
			3. Ketepatan dan kecepatan perawatan dan pemeliharaan arsip	Hari	7	6	6	5	5	4
			4. Ketepatan dan kecepatan penyusutan dan usul penghapusan arsip	Hari	20	14	14	14	14	10
			5. Ketepatan dan kecepatan pelayanan peminjaman arsip	Hari	4	3	2	1	1	1
		2. Layanan kerumah-tangga	Kecepatan dan kecepatan waktu pelayanan kebersihan, keamanan, keindahan, ketertiban, dan kenyamanan	Hari	2	2	1	1	1	1

NO	KOMPONEN/SUB KOMPONEN	JENIS LAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMUM								
			INDIKATOR KINERJA	KETERANGAN SATUAN	BASE LINE	TARGET 5 TAHUN					
					2017	2018	2019	2020	2021	2022	
		3. Layanan keprotokoleran	1. Kecepatan dan ketepatan waktu pelayanan pimpinan dan tamu	Hari	1	1	1	1	1	1	
			2. Tersedianya data penerimaan tamu	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
			3. Kecepatan dan ketepatan waktu pelayanan rapat dinas, upacara, wisuda, dan seminar	Hari	1	1	1	1	1	1	
	B. Pelaksanaan	4. Layanan hukum dan peraturan perundang-undangan	1. Tersedianya himpunan peraturan perundang-undangan yang mendukung pelaksanaan tugas perguruan tinggi	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	
				2. Kecepatan dan ketepatan waktu penyusunan rancangan peraturan	Hari	7	6	6	5	5	4
				3. Kecepatan dan ketepatan waktu pemberian bantuan hukum	Hari	7	6	6	5	5	4
			5. Layanan organisasi dan ketatalaksanaan	1. Tersedianya pedoman organisasi dan ketatalaksanaan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
				2. Kecepatan dan ketepatan waktu pengkajian usulan pembentukan dan penyempurnaan unit organisasi	Hari	7	6	6	5	5	4
				3. Tersedianya SOP untuk setiap layanan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
				4. Tersedianya uraian jabatan setiap pegawai	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
				5. Kecepatan dan ketepatan waktu penyelenggaraan analisis jabatan	Hari	7	6	6	5	5	4
				6. Tersedianya standar pelayanan untuk setiap layanan	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		C. Pelaporan	Pelaporan administrasi umum	1. Tersedianya data dan informasi administrasi	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
					2. Tersedianya laporan pengelolaan administrasi	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia

Salinan sesuai dengan aslinya
Kepala Biro Hukum dan Organisasi
Kementerian Riset, Teknologi, dan
Pendidikan Tinggi,

TTD.

Ani Nurdiani Azizah
NIP. 195812011985032001

MENTERI RISET, TEKNOLOGI,
DAN PENDIDIKAN TINGGI
REPUBLIK INDONESIA,

TTD.

MOHAMAD NASIR